

Aux résidents  
Aux familles et proches  
Aux représentants et responsables  
légaux

Nos réf. : LK/sg

Cognoy, le 8 septembre 2020

**Concerne : COVID-19 – modalités des visites aux résidents – adaptation du fonctionnement dès le 16 septembre 2020**

---

Madame, Monsieur,

La saison automnale arrivant à grand pas, les journées vont commencer à se rafraîchir limitant la possibilité d'organiser les visites de nos résidents au jardin.

Malheureusement, la pandémie COVID-19 est toujours d'actualité et le risque de contamination de nos résidents par des personnes extérieures reste élevé. Nous devons nous adapter et revoir certains choix qui étaient possibles durant les beaux jours d'été mais qui ne le seront plus avec le froid qui arrive.

Veillez noter que dès le 16 septembre prochain, les visites s'organiseront de la manière suivante :

- 7 jours sur 7 de 14h. à 18h. à raison d'une heure par résident
- Réservation de la plage horaire indispensable au **022/718.11.23** appel de 9h. à 12h.30. Les personnes qui ne prendraient pas rendez-vous se risquent à devoir attendre à l'extérieur de l'établissement qu'une place se libère.
- Espaces dédiés aux visites. Pour maximiser le nombre de visites, merci de ne pas se déplacer à l'intérieur de l'établissement.
- Les règles en vigueur (port du masque obligatoire, engagement/signature du registre et désinfection des mains) restent bien entendu applicables.
- Visite en chambre d'une demi-heure pour une seule personne, qui garde expressément son masque et sur demande auprès de l'accueil.
- Repas visites toujours possible, sur réservation uniquement.
- 

Nous comptons d'avance sur votre collaboration et votre bienveillance pour que ces contraintes liées à la situation actuelle soient vécues du mieux que possible par tout le monde.

L'établissement reste bien entendu à votre disposition et à votre écoute pour toute difficulté que vous pourriez rencontrer.

Veillez agréer, Madame, Monsieur, l'expression de nos meilleures salutations.

Leïla Karbal  
Directrice