



EMS FOYER ST-PAUL SA

POLITIQUE QUALITÉ DE L'ÉTABLISSEMENT

Notre établissement est certifié ISO 9001 :2015 et référentiel Fegems.

Améliorer la qualité de l'écoute du résident et de son entourage

- Informations régulières aux proches
- Rôle des référents et entretiens avec le résident et ses « représentants »
- Recueil de la satisfaction des résidents
- Gestion des réclamations
- Elaboration et suivi du projet de vie

Définir et mettre en œuvre une politique globale de gestion des risques

- Travail et projets des groupes soins palliatifs, basse vision, prévention chutes, gestion qualité, santé-sécurité
- Système de contrôle interne
- Respect des normes légales applicables

Approfondir la démarche d'amélioration continue de la qualité

- Recueil et suivi des améliorations
- Audits internes réguliers
- Respects des procédures de travail
- Formation du personnel pour l'accompagnement des personnes atteintes de démences (APADE, Gineste, validation)
- Gestion des projets pour l'amélioration de l'accueil et du suivi

S'inscrire dans une démarche de développement durable

- Poursuite et mise en œuvre d'une politique d'achats éco-responsable
- Tri des déchets
- Economies d'énergie

EMS FOYER ST-PAUL

Le Président :



EMS FOYER ST-PAUL

Le Directeur :